SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
BULAN JULI
TAHUN 2026

Hasil Evaluasi SKM pada Balai Besar POM di Kupang

TIM KERJA PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK
BALAI BESAR POM DI KUPANG
2026

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

Unit Kerja	**Balai Besar POM di Kupang**
Periode Survei	**Juli 2026**

HASIL EVALUASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN 2026
PADA BALAI BESAR POM DI KUPANG

Sesuai amanat Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, Pemerintah memiliki kewajiban untuk meningkatkan kualitas dan menjamin penyediaan pelayanan publik sesuai dengan asas–asas umum pemerintahan yang baik, serta untuk memberikan perlindungan bagi setiap warga negara dan penduduk dari penyalahgunaan wewenang dalam penyelenggaraan pelayanan publik yang berkaitan dengan kebutuhan dasar masyarakat. Atas dasar definisi itu pula maka berbagai upaya dilakukan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik. Dalam rangka upaya peningkatan kualitas pelayanan publik tersebut maka perlu diketahuinya Nilai Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolak ukur untuk menilai kualitas pelayanan.
Untuk maksud tersebut, Balai POM di Kupang melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat setiap bulan sesuai Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Survei Kepuasan Masyarakat ini dimaksudkan juga sebagai implementasi pelaksanaan *Quality Management System* (QMS) ISO 9001:2015 Badan POM.

A. Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat mengacu pada Permenpan Nomor 14 Tahun 2017 periode survei 1 – 31 Juli 2026 dan dilakukan untuk 11 jenis pelayanan pada Unit Pelayanan Balai Besar POM di Kupang. Survei dilakukan melalui link https://tinyurl.com/YanblikBPOMKupang yang terhubung dengan aplikasi SAPA APIP. Pengisian survey di fasilitasi menggunakan komputer di ruang layanan, laptop petugas layanan, dan *scan barcode* untuk *smartphone*.

B. Responden

Survei Kepuasan Masyarakat pada Balai Besar POM di Kupang dilakukan terhadap 11 jenis layanan dengan jumlah responden bulan **Juli sebanyak 19 responden.**

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

Adapun rincian responden berdasarkan jenis kelamin, pendidikan, dan pekerjaan yaitu:

No	Jenis Kelamin	Jumlah responden
1.	Laki-Laki	14
2.	Perempuan	5
	Total	19
No	**Pendidikan**	**Jumlah responden**
1.	≤ SMA atau sederajat	11
2.	D1/D2/D3	2
3.	D4/S1	3
4.	S2/Profesi/S3	3
	Total	19
No	**Pekerjaan**	**Jumlah responden**
1.	PNS/TNI/POLRI	2
2.	Pelajar/ Mahasiswa	5
3.	Wiraswasta	8
4.	Peneliti/Dosen	0
5.	Pegawai Swasta	1
6.	Pegawai BUMN/BUMD	0
7.	Lainnya	3
	Total	19

C. Hasil SKM

Hasil survei dengan jumlah responden yang mengisi kuesioner secara keseluruhan sebanyak 19 responden menunjukkan Nilai Survei Kepuasan Masyarakat rata-rata terhadap penyelenggaraan layanan publik sebesar 95.42. Berdasarkan nilai tersebut dapat disimpulkan bahwa mutu layanan BBPOM di Kupang mendapat kategori A (Sangat Baik).

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

Tabel 1. Nilai masing-masing unsur layanan

Kode Unsur	Unsur Layanan	Januari	Februari	Maret	April	Mei	Juni	Juli
U1	Persyaratan Pelayanan	94.44	95.24	97.62	94.12	95.00	95.24	96.49
U2	Sistem/Mekanisme/Prosedur Pelayanan	98.61	95.24	95.24	93.14	94.44	93.65	94.74
U3	Waktu Pelayanan	95.37	96.30	94.44	96.41	94.63	94.84	93.86
U4	Biaya/Tarif Pelayanan	95.83	96.03	92.86	97.06	93.89	94.44	94.74
U5	Kesesuaian Produk Pelayanan	97.22	96.03	95.24	98.04	95.00	94.05	93.86
U6	Kompetensi Petugas	94.44	96.03	95.24	96.08	95.00	97.22	96.49
U7	Perilaku Petugas	97.22	97.62	97.62	98.04	95.56	98.02	96.49
U8	Penanganan Pengaduan	97.22	96.03	95.24	98.04	93.89	96.03	96.49
U9	Sarana dan Prasarana	94.44	96.03	95.24	97.06	93.33	94.84	95.61
	Nilai SKM	96.09	96.06	95.41	96.44	94.53	95.37	95.42

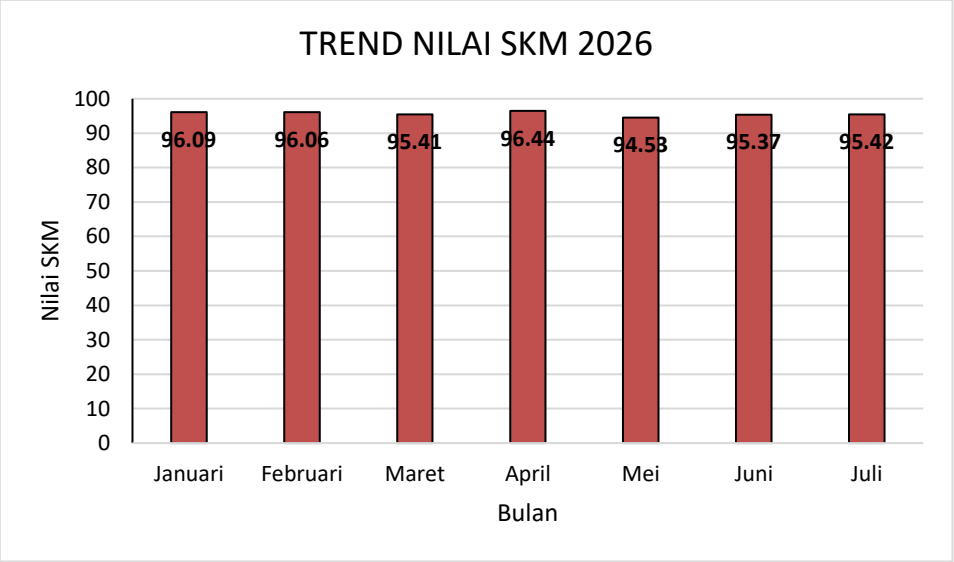
Tabel 2. Tiga unsur dengan nilai terendah

Kode Unsur	Unsur Layanan	Nilai
U3	Waktu Pelayanan	93.86
U5	Kesesuaian Produk Pelayanan	93.86
U2	Sistem/Mekanisme/Prosedur Pelayanan	94.74

Pada tabel diatas terlihat bahwa unsur terendah adalah U3 (Waktu Pelayanan) dan U5 (Kesesuaian Produk Pelayanan) dengan nilai 93,86.

Berdasarkan grafik dibawah ini pada Bulan Juli nilai SKM mengalami kenaikan dari bulan Juni sebesar 0.05 dan masuk ke dalam kriteria mutu pelayanan A “sangat baik”. Hal ini mengindikasikan bahwa mutu pelayanan telah ditingkatkan dan masih perlu ditingkatkan lebih lanjut untuk meningkatkan kepuasan dari Masyarakat.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).



D. Saran

Unsur Prioritas Perbaikan	
Saran / Masukan	
1. Saran/masukan yang tercakup unsur layanan	-
2. Saran berupa apresiasi atas mutu yang telah dirasakan	- PELAYANAN SUDAH SESUAI PROSEDUR - Terima kasih atas pelayananya. - Pelayanan sangat baik semoga dipertahanankan - CUKUP BAIK - Pelayanan yang baik dan ramah ini garus semaiin ditingkatkan untuk kebaikan Balai POM - Pertahankan prestasi pelayan yang sudah ada dan tingkatkan jika memungkinkan. - Baik - Pelayanan dan hasilnya Baik - Semoga pelayanan pengujian lab, kedepan tidak terkendala masalah jaringan, sehingga tidak menghabat pengurusan administrasi pengujian BB, dan sukses dan selalu rendah hati terhadap konsumen yg butuh pengujian lab di Balai Pom Kupang. - Terimakasih atas pelayanan yang sudah diberikan sehingga kosultasi mengenai CAPA sudah selesai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

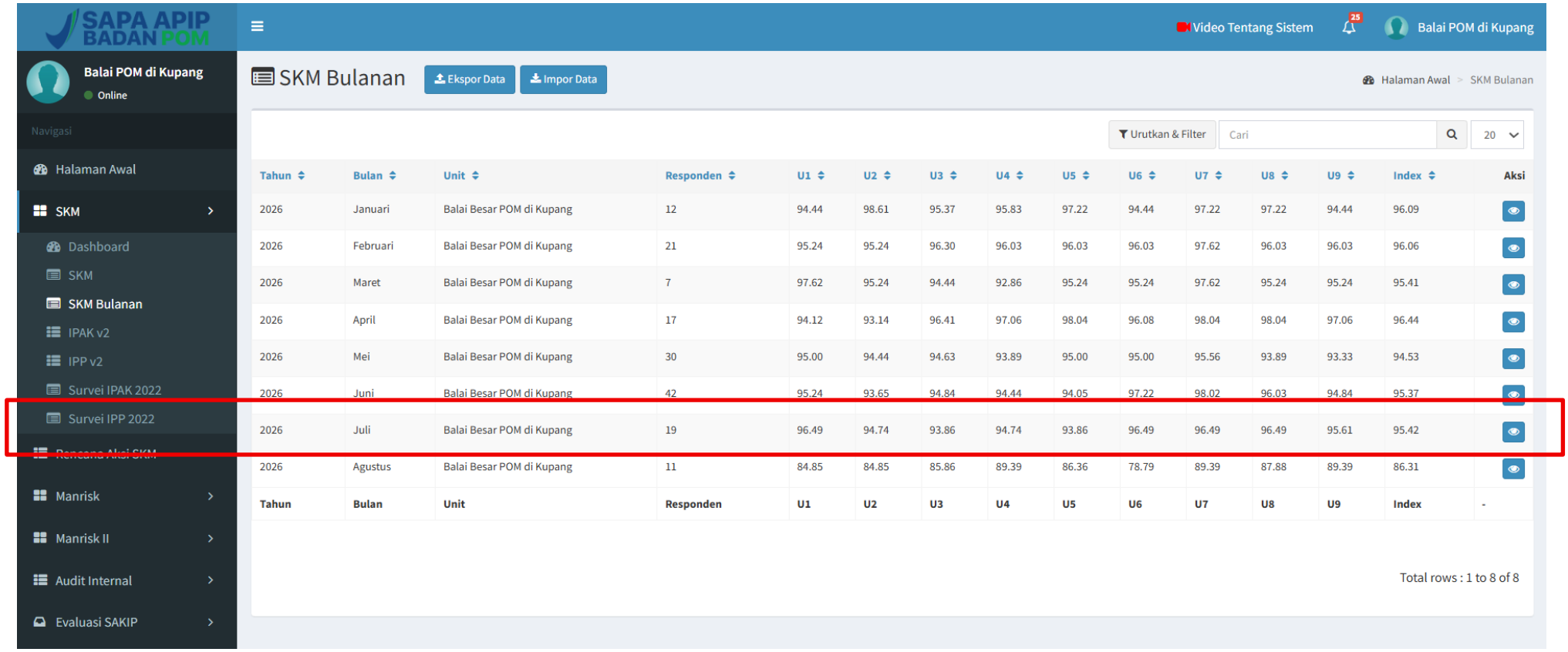
	- Pelayanannya dipertahankan sudah baik

Kupang, 20 Agustus 2026
Kepala Balai Besar POM di Kupang

Drs. Sem Lapik, Apt., M.Sc.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

HASIL SKM BALAI BESAR POM DI KUPANG
BULAN JULI 2026



Tahun	Bulan	Unit	Responden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Index	Aksi
2026	Januari	Balai Besar POM di Kupang	12	94.44	98.61	95.37	95.83	97.22	94.44	97.22	97.22	94.44	96.09	
2026	Februari	Balai Besar POM di Kupang	21	95.24	95.24	96.30	96.03	96.03	96.03	97.62	96.03	96.03	96.06	
2026	Maret	Balai Besar POM di Kupang	7	97.62	95.24	94.44	92.86	95.24	95.24	97.62	95.24	95.24	95.41	
2026	April	Balai Besar POM di Kupang	17	94.12	93.14	96.41	97.06	98.04	96.08	98.04	98.04	97.06	96.44	
2026	Mei	Balai Besar POM di Kupang	30	95.00	94.44	94.63	93.89	95.00	95.00	95.56	93.89	93.33	94.53	
2026	Juni	Balai Besar POM di Kupang	42	95.24	93.65	94.84	94.44	94.05	97.22	98.02	96.03	94.84	95.37	
2026	Juli	Balai Besar POM di Kupang	19	96.49	94.74	93.86	94.74	93.86	96.49	96.49	96.49	95.61	95.42	
2026	Agustus	Balai Besar POM di Kupang	11	84.85	84.85	85.86	89.39	86.36	78.79	89.39	87.88	89.39	86.31	
Tahun	**Bulan**	**Unit**	**Responden**	**U1**	**U2**	**U3**	**U4**	**U5**	**U6**	**U7**	**U8**	**U9**	**Index**	-

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

RENCANA TINDAK LANJUT HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT SECARA MANDIRI
BALAI BESAR POM DI KUPANG BULAN JULI 2026

No	Hasil SKM	Analisa Penyebab	Rencana Tindak Lanjut	Batas Waktu
I	**Unsur Prioritas Perbaikan**			
1	U3 (Waktu Pelayanan)	Pengguna layanan kesulitan memahami waktu pelayanan yang ada di BBPOM di Kupang.	Publikasi di sosial media BBPOM di Kupang terkait waktu layanan yang lebih sederhana dan mudah dimengerti.	20 September 2026
2	U5 (Kesesuaian Produk Pelayanan)	Pengguna layanan belum sepenuhnya memahami produk pelayanan dari BBPOM di Kupang.	Publikasi di sosial media BBPOM di Kupang terkait produk pelayanan yang lebih sederhana dan mudah dimengerti.	20 September 2026
II	**Saran / Masukan**			
1				
III	**Apresiasi**			
1	PELAYANAN SUDAH SESUAI PROSEDUR			
2	Terima kasih atas pelayananya.			
3	Pelayanan sangat baik semoga dipertahanankan			
4	CUKUP BAIK			
5	Pelayanan yang baik dan ramah ini garus semaiin ditingkatkan untuk kebaikan			

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Hasil SKM	Analisa Penyebab	Rencana Tindak Lanjut	Batas Waktu
	Balai POM			
6	Pertahankan prestasi pelayan yang sudah ada dan tingkatkan jika memungkinkan.			
7	Baik			
8	Pelayanan dan hasilnya Baik			
9	Terimakasih atas pelayanan yang sudah diberikan sehingga kosultasi mengenai CAPA sudah selesai			
10	Pelayanannya dipertahankan sudah baik			
11	Semoga pelayanan pengujian lab, kedepan tidak terkendala masalah jaringan, sehingga tidak menghabat pengurusan administrasi pengujian BB, dan sukses dan selalu rendah hati terhadap konsumen yg butuh pengujian lab di Balai Pom Kupang.			

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

Kupang, 20 Agustus 2026

Kepala Balai Besar POM di Kupang

Ketua Tim Kerja PKPB

Drs. Sem Lapik, Apt., M.Sc.

Yovita Kewa, S.Si

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

LAPORAN TINDAK LANJUT HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
BALAI BESAR POM DI KUPANG BULAN JUNI 2026

No	Hasil SKM	Rencana Tindak lanjut	Realisasi	Status
	Unsur Prioritas Perbaikan			
1	U2 (Sistem/Mekanisme/ Prosedur Pelayanan)	Publikasi di sosial media BBPOM di Kupang terkait sistem / mekanisme / prosedur layanan yang lebih sederhana dan mudah dimengerti.	Telah dilakukan publikasi Standar Pelayanan di Media Sosial BBPOM Kupang.	*Close*
2	tingkatkan kualitasi dan kompetensi pelayanan informasi kepada Masyarakat	Meningkatkan kompetensi dari petugas. Melakukan briefing agar terjadi penyamaan persepsi sehingga bahasa yang digunakan lebih mudah dimengerti oleh pengguna layanan.	- Matriks kompetensi petugas - Melakukan briefing kepada petugas layanan publik.	*Close*
3	- Perlu sosiaslisasi dan melibatkan Kopjas la cove dalam sosialisasi ijin edar. - Saran apakah bisa konsultasi lewat telepon. sehingga lebih detail dalam komunikasi dan pemberian Solusi - Mohon diikutkan dalam proses sosialisasi Ijin edar (tanggal layanan 26-05-2026) - Perlu sosialisasi	Pemberian arahan pada pelaku usaha dilakukan melalui: 1. Tatap muka langsung di BBPOM Kupang atau MPP Kota/Kabupaten. 2. Chat melalui nomor layanan sertifikasi. 3. Telepon dengan perjanjian sebelumnya. Hal ini telah dan akan diinformasikan melalui Media Sosial BBPOM di Kupang.	- Telah dilakukan publikasi Standar Pelayanan di Media Sosial BBPOM Kupang. - Telah dilakukan publikasi terkait dengan pelaksanaan MPP Kota/Kabupaten di Media Sosial BBPOM Kupang.	*Close*

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

	dan melibatkan Kopjas la cove (tanggal layanan 08/06/2026)			
	- Proses sertifikasi sudah berjalan dengan baik, petugas juga memberikan arahan dengan jelas dan baik, saran sy mungkin ada souvenir dari BPOM yg diberikan kepada perusahaan yang sudah comply dengan aturan CDOB ,terima kasih.	• BPOM tidak menyiapkan souvenir khusus untuk pelaku usaha yang comply dengan aturan dari CDOB. Output dari CDOB adalah sertifikat CDOB yang diterbitkan dari BPOM pusat dan memiliki masa berlaku sesuai dengan ketentuan yang berlaku. • Hal ini dijelaskan pada Standar Pelayanan yang diterbitkan dan dipublikasikan pada media sosial BPOM Kupang.	Telah dilakukan publikasi Standar Pelayanan di Media Sosial BBPOM Kupang.	*Close*
	- Terima kasih tim BPOM sudah melayani masyarakat dengan baik. Saran saya mungkin regulasinya jangan terlalu dibuat ribet, agar proses	Publikasi di sosial media BBPOM di Kupang terkait sistem / mekanisme / prosedur layanan yang lebih sederhana dan mudah dimengerti.	Telah dilakukan publikasi Standar Pelayanan di Media Sosial BBPOM Kupang.	*Close*

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

	penerbitan semua dokumen sertifikat dan lain-lain tidak mengalami banyak kendala. Sukses terus BPOM			
	- Memperketat pengawasan peredaran obat, suplemen, dan kosmetik ilegal di platform e-commerce yang seringkali sulit diverifikasi oleh konsumen. - Meningkatkan kampanye literasi digital dan kesehatan agar masyarakat lebih cerdas memilih produk aman, terutama terkait bahaya bahan kimia tertentu. - Mempercepat proses perizinan dan pengujian laboratorium, sekaligus	• BBPOM di Kupang rutin melakukan kampanye dan literasi digital maupun Kesehatan melalui platform media sosial maupun KIE kepada Masyarakat agar Masyarakat lebih cerdas memilih produk aman. Kegiatan ini dipublikasikan juga lewat media sosial BBPOM di Kupang. • Proses perizinan, pengujian laboratorium, dan layanan pengaduan telah diatur waktu pelayanannya pada Standar Pelayanan BBPOM di Kupang. Standar Pelayanan ini telah sesuai dengan regulasi yang berlaku di Badan POM. Standar pelayanan ini diterbitkan dan dipublikasikan lewat media sosial BBPOM di Kupang.	- Telah dilakukan publikasi Standar Pelayanan di Media Sosial BBPOM Kupang. - Telah dilakukan berbagai macam kampanye kesehatan melalui platform sosial media BBPOM di Kupang.	*Close*

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

	memastikan layanan pengaduan di seluruh Balai POM daerah dapat diakses dengan mudah dan responsif.			

Kupang, 31 Juli 2026

Kepala Balai Besar POM di Kupang

Drs. Sem Lapik, Apt., M.Sc.

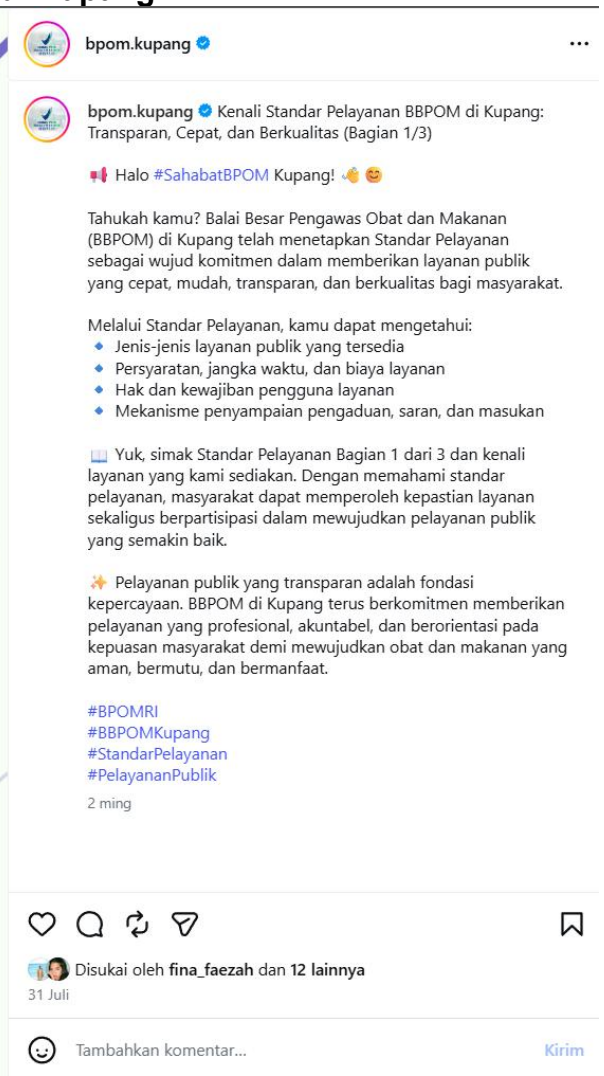
Ketua Tim Kerja PKPB

Yovita Kewa, S.Si

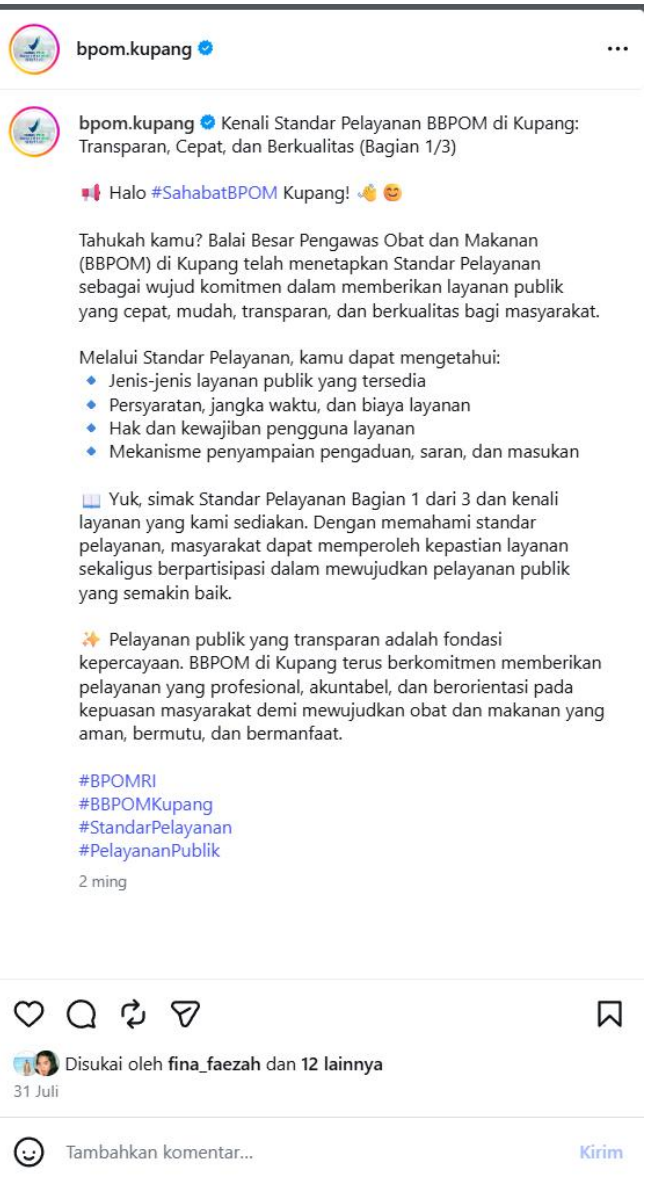
Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

Data Dukung Tindak Lanjut

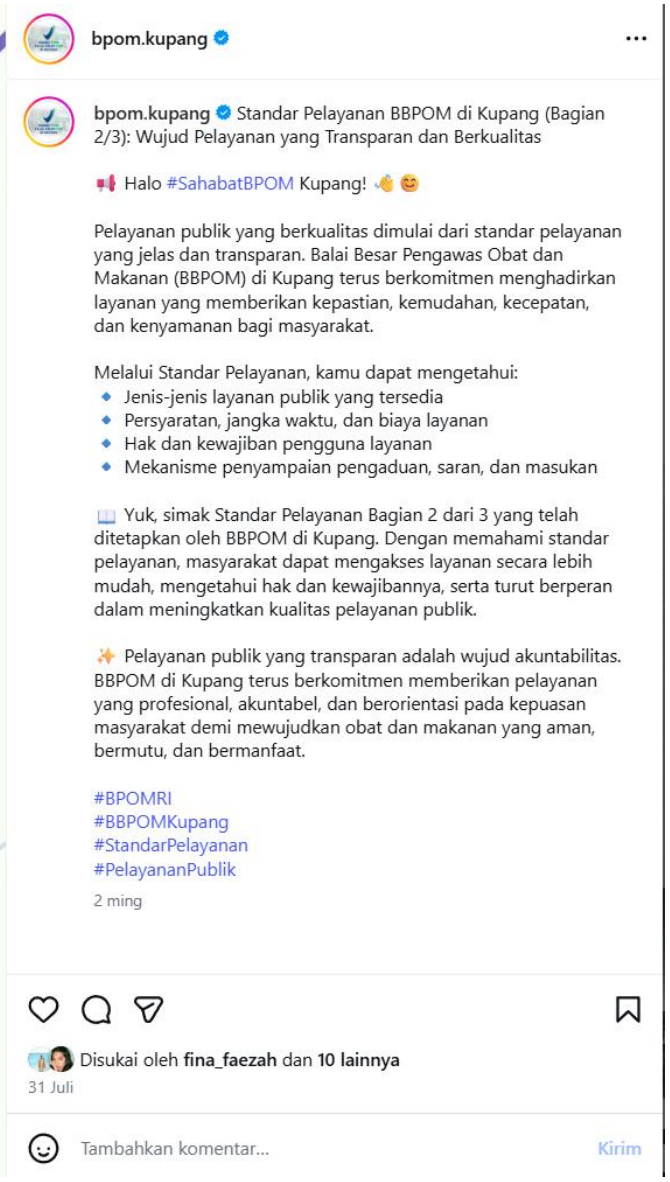
1. Tangkapan Layar Publikasi Standar Pelayanan BBPOM di Kupang



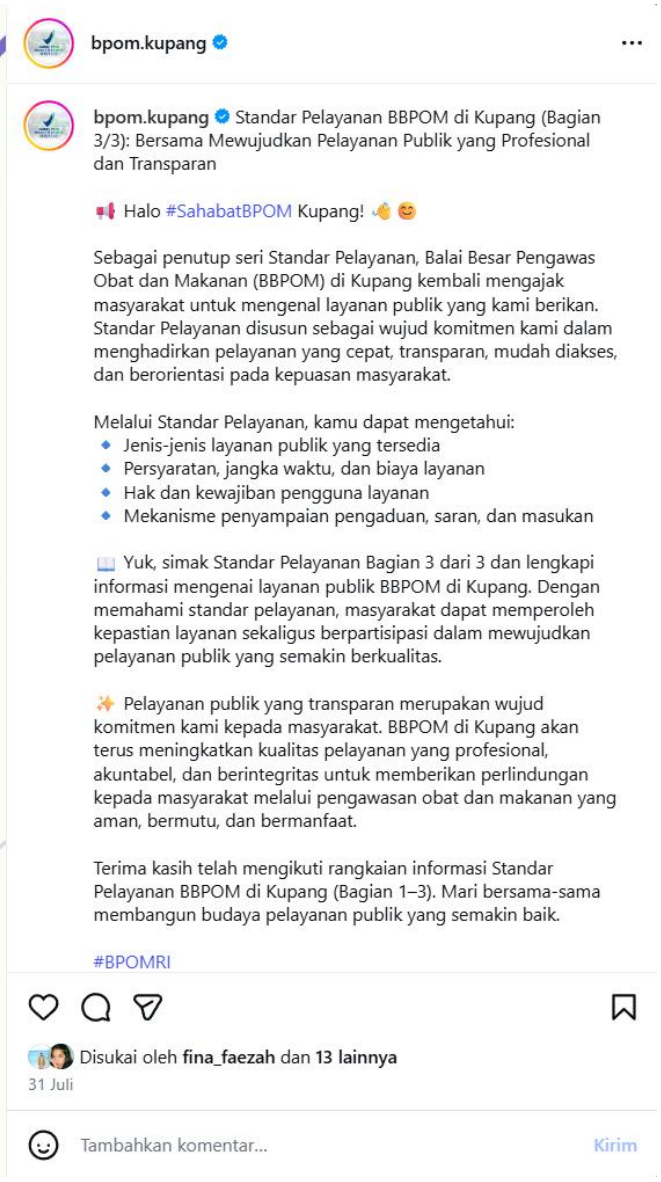
Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).



bpom.kupang

bpom.kupang Standar Pelayanan BBPOM di Kupang (Bagian 3/3): Bersama Mewujudkan Pelayanan Publik yang Profesional dan Transparan

📢 Halo #SahabatBPOM Kupang! 👋😊

Sebagai penutup seri Standar Pelayanan, Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan (BBPOM) di Kupang kembali mengajak masyarakat untuk mengenal layanan publik yang kami berikan. Standar Pelayanan disusun sebagai wujud komitmen kami dalam menghadirkan pelayanan yang cepat, transparan, mudah diakses, dan berorientasi pada kepuasan masyarakat.

Melalui Standar Pelayanan, kamu dapat mengetahui:
- Jenis-jenis layanan publik yang tersedia
- Persyaratan, jangka waktu, dan biaya layanan
- Hak dan kewajiban pengguna layanan
- Mekanisme penyampaian pengaduan, saran, dan masukan

📖 Yuk, simak Standar Pelayanan Bagian 3 dari 3 dan lengkapi informasi mengenai layanan publik BBPOM di Kupang. Dengan memahami standar pelayanan, masyarakat dapat memperoleh kepastian layanan sekaligus berpartisipasi dalam mewujudkan pelayanan publik yang semakin berkualitas.

✨ Pelayanan publik yang transparan merupakan wujud komitmen kami kepada masyarakat. BBPOM di Kupang akan terus meningkatkan kualitas pelayanan yang profesional, akuntabel, dan berintegritas untuk memberikan perlindungan kepada masyarakat melalui pengawasan obat dan makanan yang aman, bermutu, dan bermanfaat.

Terima kasih telah mengikuti rangkaian informasi Standar Pelayanan BBPOM di Kupang (Bagian 1–3). Mari bersama-sama membangun budaya pelayanan publik yang semakin baik.

#BPOMRI

Disukai oleh fina_faezah dan 13 lainnya
31 Juli

Tambahkan komentar... Kirim

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

2. Publikasi MPP

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

3. Briefing Petugas Layanan

4. Kampanye Kesehatan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

5. Update Matriks Kompetensi Petugas Layanan Publik

Matriks Kompetensi Petugas Layanan Publik

Petugas Layanan Publik	Pelatihan Yang Diikuti																				
Nama Petugas	How To Start a Presentation: Make a great first impression (ASN Pro)	Core Value ASN BerAKHLAK : Berorientasi Pelayanan	Bimbingan Teknis Penyusunan Standar Pelayanan dan Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat di Lingkungan BPOM	Forum Komunikasi Teknis SMKPO dan Audit Surveilans SMKPO UPT Regional Timur	Komunikasi Asertif untuk Membangun Tim yang Solid	Peningkatan Profesionalisme dengan Kualitas Pelayanan Publik Level Lanjutan	Keterbukaan Informasi Publik	Pelatihan Media Sosial	Bimbingan Teknis Penyediaan Sarana Prasarana Pelayanan Publik Ramah Kelompok Rentan di Lingkungan Badan POM	Bimtek Pengelolaan Pengaduan Budaya Pelayanan Prima	Sensitivitas Disabilitas	CPOB	Bimtek Fasilitator Pendampingan Oba dan Kos	Pelatihan Fasilitator Registrasi Pangan Olahan	Food Inspektur	Bimtek Pengembangan Pengujian Kosmetik	Bimtek Pengembangan Pengujian OT SK	Pengembangan Kemampuan Laboratorium BPOM Pengujian Mikrobiologi PPPOMN (DNA Spesifik)	Pelatihan Pelayanan Publik Inklusif	Handling Compliance	Pelatihan Internal "Pengelolaan Pengaduan Melalui Simpel dan SP4N Lapor"
Frama El Lefiyana Pollo	v	v	v							v	v										
Etni Ira Risva Banunu	v	v	v				v		v	v	v										
Rosa Endang Setiyaati	v	v	v			v	v	v		v	v										
Anggraini Suyatno	v	v	v			v				v	v										
Lily Christiani	v	v	v							v	v										
Charles Manit	v	v																			
Fajar Trilay		v																			
Elysa Anjarina Handika Putri		v																			
Kristiani Paskalista Pati	v	v																			
Klaudete Norlince Nitbani	v	v		v																	
Esther Radja Huki	v	v		v																	
Yovita Kewa	v	v				v															
Anita Budi Mulyasih	v	v																			
Julianto Saputro	v	v	v			v		v			v										
Nobertha Yunia Bria Seran	v	v																			
Mario Andrey Advent Parera	v	v	v		v	v	v														
Arta Puspita Sari	v	v																			
Siska Rian Pratiwi	v	v																			
Puspa Primanita	v	v																			
Noerma Nurtie Nurramadhani	v	v																			
Ika Nurmawanti	v	v																			
Putu Dewi Aryantari	v	v																			
Angelina Katarina Boi Kabelen	v	v										v									
Fransiska Dessy Marista Roman	v	v																			
Nursasi Hardianto Maakh	v	v																			
Christine Dian Andani	v	v																			
Siti Hadijah Salim	v	v																			
Tuty Kristy Selan	v	v	v		v	v	v			v	v										
Wehelmina Niggebu	v	v																			

Update Agustus 2026

Nama Petugas	Pelatihan Inspektur Inspektur Obat Bahan Alam, Obat Kuasi dan Suplemen Kesehatan Senior	Pelatihan Advokasi Kebijakan	Pelatihan Sistem Manajemen Anti Penyuapan	Pelatihan Sistem Manajemen Risiko	Pelatihan Pelayanan Publik Tingkat Dasar	Pelatihan Inspektur Kosmetik Junior	Pelatihan Internal Pengujian Rokok	Bimtek Pemeliharaan dan Kalibrasi / Verifikasi Alat KCKT / Spektrofotometri / Timbangan / pH Meter
Frama El Lefiyana Pollo				v	v			
Etni Ira Risva Banunu				v	v			
Rosa Endang Setiyaati				v	v			
Anggraini Suyatno				v	v			
Lily Christiani				v	v			
Charles Manit				v	v			
Fajar Trilay				v	v			v
Elysa Anjarina Handika Putri				v	v			
Kristiani Paskalista Pati				v	v			
Klaudete Norlince Nitbani				v				
Esther Radja Huki				v	v			
Yovita Kewa				v	v			
Anita Budi Mulyasih	v	v		v	v			
Julianto Saputro				v	v			
Nobertha Yunia Bria Seran				v		v		
Mario Andrey Advent Parera				v	v			
Arta Puspita Sari				v				
Siska Rian Pratiwi				v				
Puspa Primanita				v				
Noerma Nurtie Nurramadhani				v				
Ika Nurmawanti				v				
Putu Dewi Aryantari				v				

Matriks dapat diakses pada (https://docs.google.com/spreadsheets/d/16hNCUAKaSW88ebtR1Z6RSEzPjRgVR_nF/edit?usp=sharing&ouid=104332044014578428936&rtpof=true&sd=true)

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).